

P4 PL verslag buurtkeuken Zuidoost

VIEW groep 2



Serah Bruns 500783294
Sydney Edwards 500796028
Liede Cruijff 500806197

PL-docent: Marye Kelting
Inleverdatum: 19-06-2020
Aantal woorden: 2499

Afbeelding verkregen via: <https://buurtkeukenzo.nl/>

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Stap 1: Initiating Intervention	3
Inventarisatie	4
Vraagstelling van de community	4
Stap 2: Designing	5
Plan van aanpak	5
Stap 3: Implementation	7
Bijeenkomst: Innoveren flyer	7
Stap 4: Monitoring, reflection and evaluation	9
Resultaten	9
Conclusie	10
Aanbevelingen, nazorg en vervolg	11
Bronnenlijst	12
Bijlage 1: Flyer	13
Bijlage 2: Vragenlijst	14
Bijlage 3: Individuele reflecties op leerdoelen	15
Serah	15
Sydney	16
Liede	17
Bijlage 4: Evaluatie opdrachtgever	18
Feedback Fenna	18
Feedback Peggy	19
Logboek	20

Inleiding

In het tweede semester hebben wij ons praktijkleren project mogen doen bij de buurtkeuken in Amsterdam Zuidoost. (1) Via BOOT Zuidoost zijn wij gekoppeld aan Peggy Anijs, een stakeholder die in Zuidoost woont en zich inzet voor de buurt als vrijwilliger. Buurtkeuken Healthy Food is in 2019 weer geopend voor buurtbewoners om gezamenlijk te kunnen eten voor een betaalbare prijs. In dit verslag zullen we de stappen toelichten die we in het project aan de hand van het OBCD-framework (2) hebben gevolgd. Ook wordt er een advies uitgebracht over waar de volgende groep aankomend schooljaar mee aan de slag kan bij de buurtkeuken.

Stap 1: Initiating Intervention

Inventarisatie

Het is belangrijk om in de eerste fase van een *community development* (3) proces erachter te komen wat de groep met elkaar verbindt. Een community deelt iets gezamenlijks, geven om datgene en om elkaar. De groep komt regelmatig bij elkaar en hebben gedeelde waarden. (4)

Dit kun je het beste doen door deel uit te maken van de groep. Zo zijn wij eerst mee gaan eten met de bezoekers van de buurtkeuken. Tijdens het eten luisterde we eerst mee. Hierbij observeerde we hoe de groep met elkaar omging en luisterde we naar de verhalen die boven tafel kwamen. Hierin gingen wij mee. (5)

De tweede keer gingen we eerst weer samen eten. Sommige mensen deelde graag hun verhaal met ons, waarbij we probeerde om hen bewust te maken van hun situatie. Na het eten hebben we onszelf aan iedereen geïntroduceerd. We vertelde wie we zijn, waar we vandaan komen en wat we kwamen doen bij de buurtkeuken. Hierbij doken we in de rol van facilitator. Al snel waren er mensen die mogelijkheden zagen voor activiteiten en hulp, waarna wij met elkaar in gesprek gingen over wat er mogelijk is in dit project met de groep samen.

Helaas konden we door het intreden van de Corona maatregelen tijdelijk niet verder kennismaken met de groep bij de buurtkeuken. Uiteindelijk hebben we de inventarisatie gedeeltelijk voortgezet door middel van het uitdelen van de flyer (bijlage 1).

Vraagstelling van de community

Door de langzame start bij de buurtkeuken hebben we twee keer de bezoekers van de buurtkeuken kunnen spreken, voordat het Coronavirus uitbrak. De tweede keer stelde we onszelf voor en vertelde we wat ons project inhield, zodat de gasten een beeld zouden krijgen van wat we bij de buurtkeuken kwamen doen. Er waren al een aantal mensen die met verschillende ideeën kwamen, waaruit de volgende vraag kwam:

'We willen graag meer contact onderling wanneer we niet bij de buurtkeuken fysiek aanwezig zijn.'

Een meneer legde hierbij uit dat hij het fijn zou vinden om buurtbewoners te kunnen bellen om te vragen hoe het gaat. Veel mensen waren het hiermee eens. Zo kunnen de buurtbewoners onderling elkaars gezondheid en welzijn in de gaten houden en gezellig een praatje maken. Hieruit ontstond het idee om een bellijst te maken.

Stap 2: Designing

Plan van aanpak

Er zijn veel mogelijkheden voor deze groep. Bij deze groep is het duidelijk dat ze het belangrijk vinden om sociale contacten te hebben en echt gezamenlijk iets te doen. Dit deden ze door samen te komen eten bij de buurtkeuken. Zo hadden ze toch nog onderling contact. Wij wilde dit contact onderling graag bevorderen en versterken.

Door de corona maatregelen werd dit natuurlijk lastig. Hoe onderhoud je contact met mensen die je maar twee keer hebt gezien en hoe zorg je ervoor dat onderling contact op afstand behouden blijft? (6)

Het plan van aanpak stond daardoor ook niet vast. We moesten het per week bekijken. De eerste week hebben we gekozen om mee te eten, aan tafel te zitten en gewoon simpele gesprekken te voeren met de bezoekers aan tafel. Zonder dat we meteen hebben gemeld wie we zijn en wat onze opdracht is.

De tweede keer hebben we wel uitgelegd wie wij zijn en waar we voor kwamen. We vroegen aan de hele groep wat ze graag samen bij de buurtkeuken willen zien, wat voor activiteiten of welke ondersteuning ze belangrijk vinden binnen deze groep. We vroegen de bezoekers van de buurtkeuken om hier alvast voor de volgende keer over na te denken. Zoals eerder beschreven, kwam iemand uit de groep al meteen met het idee om de andere bezoekers te kunnen bellen wanneer ze de ander al een tijdje niet hadden gezien. Aan de hand hiervan kwamen wij op het idee om aan de slag te gaan met een bellijst met alle nummers van de bezoekers erop. (7)

Vlak hierna waren we genoodzaakt alles op afstand te regelen in verband met de regelingen rondom het Corona virus. De buurtkeuken moest ook zijn deuren sluiten. We hebben via onze contactpersoon Peggy geprobeerd achter de telefoonnummers te komen van de bezoekers. Helaas was dit niet mogelijk dus moesten we onze plannen weer aanpassen om toch de mensen te bereiken zonder te weten waar ze wonen en wat hun contactgegevens zijn.

Via BOOT kwamen ze met het idee dat het wellicht ook nuttig kon zijn enkele initiatieven te delen met de buurtbewoners. We hebben toen besloten om een flyer te maken, waarin we het idee van de bellijst hebben meegenomen. De buurtkeuken werd omgebouwd tot een afhaallocatie. Ook dit hebben we terug laten komen op de flyer, zodat de buurtbewoners wisten dat ze wel weer de mogelijkheid hadden om hier hun gebruikelijke maaltijd af te halen.

Verder hebben ervoor gekozen om de contactgegevens van ons, samen met die van Peggy op de flyer te verwerken. We hebben de bezoekers zo de kans gegeven om contact te zoeken met ons voor een praatje of informatie. Deze flyer hebben we toen in de buurt rondom de buurtkeuken verspreid. Hier zijn een aantal weken overheen gegaan, zonder te weten of de flyer wel aansloeg. We wilde wel graag weten wat de mensen van de flyer vonden en of ze de initiatieven en informatie hierop nuttig vonden.

We hebben daarom gekozen om een vragenlijst te maken en deze bij de Buurtkeuken uit te delen aan de bezoekers die we daar troffen (bijlage 2). Bij een aantal hebben we dit gezamenlijk gedaan om zo ook een praatje met ze te kunnen maken. De groep gaf voornamelijk bij vrijwilligers aan dat ze de buurtkeuken graag weer open willen hebben. Daarnaast hebben we op de vragenlijst een stukje opengelaten waar de mensen konden invullen wat ze graag in de toekomst zouden willen zien bij de buurtkeuken. Hier kwamen tal van opties uit die vooral gericht waren op gezamenlijke activiteiten.

Helaas is het niet gelukt om gezamenlijke activiteiten plaats te laten vinden. Juist in deze tijd zou het goed zijn voor deze kwetsbare groep als ze activiteiten konden doen samen (8). Dit zou kunnen zorgen voor meer veerkracht bij deze groep. (9)

Stap 3: Implementation

Bijeenkomst: Innoveren flyer

Door de Corona maatregelen hebben wij geen fysieke bijeenkomst met de bezoekers kunnen organiseren. In eerste instantie was het natuurlijk wel de bedoeling om aan de hand van de wensen en behoeften van de bezoekers gezamenlijk een activiteit te organiseren. Wij hebben wel kunnen kijken waar mogelijkheden lagen, waarbij we andere manieren hebben bedacht om de mensen toch te kunnen bereiken.

Doel:

We waren genoodzaakt om het doel en plan aan te passen. Ten gevolge van het coronavirus heerste er veel angst en eenzaamheid bij de mensen. Wij wilde met ons plan hierop aanhaken. Peggy had nog regelmatig contact met een aantal bezoekers van de buurtkeuken en gaf aan dat deze problemen speelde bij de mensen.

Toen de buurtkeuken weer opening voor afhaalmaaltijden zagen we een opening om contact te krijgen met de doelgroep. We hebben een flyer gemaakt met een aantal initiatieven die zijn opgestart in Amsterdam voor senioren, zoals; seniorengym via Youtube en boodschappen hulp.

Ook hebben wij onze eigen contactgegevens op de flyer vermeld met de mogelijkheid om met ons te kunnen praten. Door deze flyer hoopten wij om contact te krijgen met de doelgroep en de angst en eenzaamheid te verminderen. Tevens hoopte wij met de flyer meer mensen naar de buurtkeuken te trekken.

Relatie:

Wij hadden de mensen van de buurtkeuken een aantal keer al gezien maar nog niet zo vaak dat ze zich al vertrouwd met ons voelde. Dit is waarschijnlijk ook de reden dat wij telefonisch of via de mail geen reactie hebben gehad van de bezoekers op onze flyer.

Wel hebben wij geregeld contact gehad met Peggy en Fenna. Ook hebben wij de flyer steeds met ze gedeeld en de ontvangen feedback weer verwerkt in de flyer. Door meerdere opdrachtgevers bij de flyer te betrekken hebben we gewerkt met shared decision making. Hierdoor hebben wij een gelijkwaardig partnerschap proberen te creëren tussen ons en de opdrachtgevers. (10)

Activiteit:

Nadat de flyer zo was aangepast dat alle partijen tevreden waren hebben wij 60 stuks geprint. Deze hebben wij naar de buurtkeuken toegebracht, zodat deze meegegeven konden worden bij de afhaalmaaltijden. Verder hebben we een aantal flyers opgehangen bij de flats rondom de buurtkeuken. Hiermee hoopten wij andere mensen te bereiken voor de buurtkeuken en de initiatieven onder de mensen te brengen.

Situatie:

De activiteit speelde zich voornamelijk af bij de buurtkeuken. We hebben de voorbereiding van de activiteit thuis gedaan door samen te bellen en te skypen. Hierdoor hebben we de flyer echt samen vormgegeven en daarbij steeds ons doel voor ogen gehouden. Het contact met Fenna en Peggy verliep ook op deze manier. We hebben steeds via de mail elkaar op de hoogte gehouden en feedback ontvangen op ons proces.

Stap 4: Monitoring, reflection and evaluation

Het proces dat is doorlopen was iteratief. Dit houdt in dat we iedere keer een plan maakte en dit uitvoerde. Tussendoor verandert de situatie, waardoor het van belang is om opnieuw te kijken wat er nodig is om weer een stap verder te kunnen zetten. (11) De maatregelen rondom het Coronavirus hadden grote impact voor de doelgroep. Het plan moest aangepast worden om toch weer een stap verder te kunnen zetten. Uiteindelijk is het gelukt om een nieuw plan te maken die voldoende aansloot bij de behoeften van de bezoekers van de buurtkeuken. (12)

Resultaten

Om na te gaan wat de bezoekers van de flyer vonden, hebben we een vragenlijst gemaakt (bijlage 2). Met behulp van de vragenlijst wilde we ook te weten komen waar de bezoekers van de buurtkeuken verder nog behoeften aan hebben. Met de uitkomsten daarvan kan de volgende groep studenten verdergaan.

Allereerst vonden de ondervraagden de flyer overzichtelijk en gemakkelijk te lezen. Helaas heeft niemand contact opgenomen met het nummer en het e-mailadres die we van onszelf op de flyer hadden gezet. Echter hebben wel een paar mensen contact opgenomen met Peggy om een praatje te maken of andere zaken te bespreken. We hebben met een vrouw gesproken die aan de hand van de flyer meer informatie en ondersteuning wilde voor het aanvragen van boodschappenhulp. Deze mevrouw hebben we nog apart ondersteunt bij het aanvragen hiervan. Verder hebben we geen mensen gesproken die iets hadden gedaan met de initiatieven op de flyer.

Op de vraag waar de wensen liggen van de bezoekers voor in de toekomst zijn de volgende uitkomsten gekomen:

- Voetbal kijken met elkaar
- Zingen (veel buurtbewoners zitten in een koor samen)
- Cursus banden plakken geven aan jongeren
- Dansavond
- Leesclub om over boeken te praten
- Knutselclub om gezamenlijk creatief bezig te zijn
- Samen wandelen
- Gymmen
- Yoga

Conclusie

Het was moeilijk voor ons om met een vrij onbekende doelgroep iets te organiseren op afstand. Allereerst hadden wij geen contactgegevens van de bezoekers van de buurtkeuken. Door tips van de vrijwilligers van de buurtkeuken over waar de mensen ongeveer woonde, hebben wij onze flyers gericht kunnen uitdelen. Uiteindelijk hebben we aan de hand daarvan toch nog contact gekregen met onze doelgroep. Dit heeft er ook voor gezorgd dat we hebben kunnen inventariseren wat de mensen graag willen doen bij de buurtkeuken. We hebben geprobeerd om de regie bij de doelgroep te leggen. Het project heeft op die manier hopelijk impact op het welzijn van de mensen. Ook heeft de organisatie van de buurtkeuken nu meer informatie over wat de bezoekers zouden willen in de toekomst. (13)

Aanbevelingen, nazorg en vervolg

Het advies hebben we opgesteld aan de hand van de huidige maatregelen en versoepelingen rondom het Coronavirus. Voor de buurtkeuken is het van belang dat de bezoekers weer zo snel mogelijk gezamenlijk kunnen eten. Dit kan eventueel buiten als het nog niet mogelijk is in het gebouw van Cordaan. Het gezamenlijke eten heeft voor de bezoekers prioriteit. Samen eten is een *shared occupation* en draagt bij aan het welbevinden van de individuen binnen de groep. (14) Ook zorgt het ervoor dat de mensen zich minder eenzaam voelen en twee keer in de week een activiteit hebben om uit huis te komen. Daarbij is het eten bij de buurtkeuken gezond en draagt de buurtkeuken dus ook bij aan de fysieke en mentale gezondheid van de bezoekers.

Wanneer de activiteiten binnen de buurtkeuken weer mogelijk zijn, zouden wij willen adviseren om hiermee aan de gang te gaan. Het is belangrijk om de groep te betrekken bij het organiseren van de activiteiten zodat de regie bij de mensen zelf ligt. (15) Een voorbeeld hiervan is een meneer die graag een cursus fietsbanden plakken geven. Het is belangrijk om hem hierbij zelf de regie te geven en hem te ondersteunen bij de vormgeving van deze activiteit. Hetzelfde geldt voor andere activiteiten waarbij je de hele groep probeert te betrekken door ze te laten meedenken.

De studenten die komend semester bij de buurtkeuken aansluiten zullen zich eerst moeten voorstellen aan de groep. Het is handig om de mensen te vertellen dat jullie op ons project gaan voortborduren. Daarbij kunnen jullie aangeven dat jullie verder gaan met de activiteiten die aan de hand van de vragenlijst zijn geïnventariseerd. Wanneer de buurtkeuken weer geopend wordt, is het van belang mee te eten met de groep. Daarna ligt de focus op de organisatie van activiteiten die de bezoekers hebben benoemd (zie resultaten). Door samen met de bezoekers van de buurtkeuken activiteiten te organiseren, kan de groep verder ontwikkeld worden. Je komt erachter wat de groep met elkaar verbindt door mee te doen met de groep en daar in een later stadium op in te haken. (16) Naderhand is het verstandig om te evalueren met de bezoekers van de buurtkeuken over de gezamenlijke activiteit. Hierbij kun je bijvoorbeeld vragen in de groep hoe zij de activiteit hebben beleefd en of ze voor de volgende activiteit wellicht andere ideeën hebben.

Als de buurtkeuken nog niet open is dan zou de prioriteit liggen bij het heropenen hiervan. De studenten zouden aan de hand van de richtlijnen van het RIVM kunnen meedenken over aanpassingen, waardoor de buurtkeuken open kan. Als dit nog niet mogelijk is dan is het verstandig je te richten op eventuele verbetering van contact onderling tussen bezoekers. Ook zouden jullie bij de bezoekers na kunnen gaan of er in de tussentijd nieuwe wensen en behoeften zijn ontstaan. We hopen dat de wensen van de bezoekers van de buurtkeuken in de toekomst worden gerealiseerd.

Bronnenlijst

1. Stichting Kraktie. Buurtkeuken Healthy Food. 2019. Website beschikbaar via: <https://buurtkeukenzo.nl/> Geraadpleegd op 15 juni 2020.
2. Galvaan R. Peters L. Occupation Based Community Development Framework. Website beschikbaar via: <https://vula.uct.ac.za/access/content/group/9c29ba04-b1ee-49b9-8c85-9a468b556ce2/OBCDF/pages/intro.html> Geraadpleegd op 16 juni 2020.
3. Scottish community development centre. SCDC. What is community development? 2019. Website beschikbaar via: <https://www.scdc.org.uk/who/what-is-community-development> Geraadpleegd op 16 juni 2020.
4. Gurteen D. What is a real community? Online book Conversational Leadership. Website beschikbaar via: <https://conversational-leadership.net/community/> Geraadpleegd op 15 juni 2020.
5. Sakellariou D. Pollard N. (2017). Occupational Therapies Without Borders: Integrating Justice with Practice. P.286-287
6. Galvaan R. Peters L. Occupation Based Community Development Framework. Stage 2 Design. Website beschikbaar via: <https://vula.uct.ac.za/access/content/group/9c29ba04-b1ee-49b9-8c85-9a468b556ce2/OBCDF/pages/design.html> Geraadpleegd op 16 juni 2020.
7. Sakellariou D. Pollard N. (2017). Occupational Therapies Without Borders: Integrating Justice with Practice. P.287
8. Granse le M, Hartingsveldt van M, Kinébanian A. Grondslagen van de ergotherapie, 5e druk. Houten: Bohn Stafleu van Loghum; 2017. P.94
9. Sakellariou D. Pollard N. (2017). Occupational Therapies Without Borders: Integrating Justice with Practice. P.21-24
10. Cup E, van Hartingsveldt M, de Vries-Uiterweerd A, Saenger S. Ergotherapeut. Le Granse M, van Hartingsveldt M, Kinébanian A (eds). *Grondslagen van de ergotherapie*, 5e druk. Houten: Bohn Stafleu van Loghum; 2017. P.167.
11. Sakellariou D. Pollard N. (2017). Occupational Therapies Without Borders: Integrating Justice with Practice. P.289-290
12. Sakellariou D. Pollard N. (2017). Occupational Therapies Without Borders: Integrating Justice with Practice. P.62-71
13. Granse le M, Hartingsveldt van M, Kinébanian A. Grondslagen van de ergotherapie, 5e druk ed. Houten: Bohn Stafleu van Loghum; 2017. P.174
14. Occupational Therapy in Mental Health: A Vision for Participation
Auteurs Catana Brown, Virginia C Stoffel, Jaime Munoz. Beschikbaar via: https://books.google.nl/books?id=HCWNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=nl&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false Geraadpleegd op 16 juni 2020
15. Cup E, van Hartingsveldt M, de Vries-Uiterweerd A, Saenger S. Ergotherapeut. Le Granse M, van Hartingsveldt M, Kinébanian A (eds). *Grondslagen van de ergotherapie*, 5e druk. Houten: Bohn Stafleu van Loghum; 2017. P.167.
16. Sakellariou D. Pollard N. (2017). Occupational Therapies Without Borders: Integrating Justice with Practice. P. 286-287

Bijlage 1: Flyer

BUURTKEUKEN HEALTHY FOOD

BOOT - DE KENNISWINKEL



Wie zijn wij?

Wij zijn Serah, Liede en Sydney, studenten ergotherapie aan de Hogeschool van Amsterdam. Komende periode ondersteunen wij samen de buurtkeuken.



Bel- of Appgroep buurtbewoners

Heeft u interesse in contact met leeftijdsgenoten? Denk hierbij aan een bel-/WhatsApp-groep met bewoners uit de wijk. Lijkt u dit leuk of heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op: Bel 06-18338177 of mail naar buurkeukenstudenten@gmail.com

Heeft u last van angst of zorgen? Neem dan contact op met Peggy Anijs, voor maatschappelijke ondersteuning en een luisterend oor. Tel: 06-25554338

Buurtkeuken Healthy Food

Zin in een gezonde, lekkere warme maaltijd? Op maandag en woensdag kunt u van 16:30 tot 17:30 uur een maaltijd afhalen bij de Buurtkeuken in Reigersbos. Diverse gerechten voor een paar euro! Reserveer uw afhaalmaaltijd telefonisch, via de website of onderstaand e-mailadres:

Tel: 06-38140839
Website: <http://buurtkeukenzo.nl/>
Adres: Soestdijkstraat 4
E-mailadres: stichtingkraktie@gmail.com

Hulp bij boodschappen

Heeft u een andere hulpvraag zoals: Medicijnen halen, hulp bij boodschappen of samen wandelen? U kunt gekoppeld worden aan iemand bij u in de buurt! Wilt u zich aanmelden of meer informatie?

Tel: 020-3080916
Website: <https://stichtingseniorenstudent.nl/>



Online bewegen

Wilt u in tijden van Corona in beweging blijven? Vanuit het Leefstijlnetwerk delen sportleiders uit Amsterdam Oost gratis filmpjes met toegankelijke beweegvormen voor volwassenen en senioren.

Zoek op YouTube naar 'Fit in Oost'.



Info en contact

Heeft u nog aanvullingen, andere behoeften of vragen aan ons? Mail naar: buurkeukenstudenten@gmail.com

Kijk op www.wijamsterdam.nl voor meer informatie en voor vele andere initiatieven die beschikbaar zijn in deze corona periode.

Houd moed, ook dit komt weer goed! Wij wensen u het beste toe in deze bijzondere tijd. - De Buurtkeuken studenten

Bijlage 2: Vragenlijst

Vragen na aanleiding van de buurtkeuken flyer

- Wat is uw naam?.....
- Heeft u de flyer gekregen of gezien?
 - Ja, waar?.....
 - Nee.....
- Wat vond u ervan?
 - Was de flyer makkelijk te lezen? (waarom wel/niet)
.....
.....
 - Wat vond u van de informatie erop? (nuttig/niet relevant etc. ?)
.....
.....
- Wist u al af van het bestaan van de buurtkeuken, voordat u de flyer had gezien?
.....
.....
- Heeft u iets met de informatie gedaan?
 - Fit in Oost bekeken?
 - Ja.....
 - Nee.....
 - Hulp met de boodschappen
 - Ja.....
 - Nee.....
 - Heeft u contact gehad met Peggy? Hoe vond u dat?
.....
.....
 - Telefoonlijn gebruikt voor andere vragen of hulp. Wat heeft u daaraan gehad?
.....
.....
- Heeft u nog interesse om op de bellijst te komen (eventueel appgroep)?
 - Ja, telefoonnummer.....
 - Nee.....
- Wat hoopt u te bereiken door de bellijst?
.....
.....
- Heeft u behoefte aan iets anders wat niet op de flyer stond?
.....
.....
- Heeft u nog behoefte aan andere activiteiten bij de buurtkeuken naast eten?
Denk daarbij aan:
 - Muziek/zang/dans
 - iets creatiefs (knutselen/tekenen/schilderen/breien)
 - iets anders, namelijk:
.....
.....
.....

Bijlage 3: Individuele reflecties op leerdoelen

Serah

De volgende leerdoelen had ik opgesteld voor de start van dit project:

Persoonlijke doelen:

- Van te voren bedenken wat je wilt bereiken in het project en dit met de opdracht geven communiceren
- Laten horen wat je denkt aan medestudenten en opdrachtgever
- niet afwachtend zijn met afspraken maken, zelf initiatief nemen als ik iets nodig heb
- opdrachten niet uitstellen en op tijd beginnen.

Wat wil ik leren?

- Erachter komen wat er bij de doelgroep voor hulpvraag ligt door mij open op te stellen.
- Een project opdracht kunne vormgeven en uitvoeren
- iets bereiken bij de doelgroep waar ze nog steeds iets aan hebben ook al zijn wij niet meer aanwezig op locatie.

Reflectie op persoonlijke leerdoelen & wat wil ik leren:

Om het voor de opdrachtgever (Peggy) duidelijk te maken wat onze opdracht precies was moest ik mij er zelf ook beter in verdiepen. Door dit aan het begin van het project te doen was het ook makkelijker om je doel voor ogen te houden.

Ik heb wel gemerkt dat ik nog steeds afwachten ben met zelf mailtjes sturen en dingen regelen met opdrachtgevers. Ik denk snel Liede of Sydney stuurt wel een mailtje terwijl ik het ook zelf kan doen.

Door de flyer heb ik het gevoel dat we de mensen iets hebben kunnen geven waar ze altijd iets aan kunnen hebben. Misschien hebben ze nu geen behoefte aan een boodschappenhulp of een helpend gesprek maar later wel. De initiatieven die op de flyer staan blijven dus van waarde ook al zijn wij niet meer aanwezig bij de buurtkeuken.

Het tweede jaar van de opleiding heb ik vorig jaar ook al deels gedaan en toen heb ik ook een PL project afgerond in de eerste periode. Voor mijn gevoel ben ik nu veel meer betrokken geweest en was ik goed op de hoogte waar we stonden in het project. Ook heb ik mijn best gedaan om dit zo te houden en dingen niet uit te stellen.

Feedback van Liede en Sydney: Je durft te zeggen wat je denkt. Zeker als je het ergens niet mee eens bent dan durf je dat aan te geven en dat hebben we wel nodig gehad tijdens dit project. De meeste mensen durven dat niet te zeggen maar jij wel dus dat was fijn. Wel gaven ze aan dat ik vaak te laat ben af we hebben afgesproken om bijvoorbeeld te skypen. Ik ben mij ervan bewust dat dit een probleem is ik ben eigenlijk altijd aan de late kant. Dit is zeker een punt waar ik aan moet werken.

Sydney

In het begin heb ik de volgende persoonlijke doelen opgesteld:

Verbeterde houding in de groep, d.m.v. soepele en prettige communicatie samen. Ik wil zelf initiatief nemen, en me inzetten tijdens het project. Ik wil niet meer afwachten en niet bang zijn om hulp te vragen van een ander.

Tijdens dit project verliep de samenwerking bijna vlekkeloos en heel prettig. Ik voelde me comfortabel in de groep en mede daardoor heb ik laten zien wat ik in me heb. Ik reageer heel snel, en ik weet wat er van mij verwacht wordt, en wat ik van de andere verwacht. Zelf neem ik veel initiatief door tijdig te vragen wanneer we samen gaan werken en daarbij komt ook dat ik altijd heel goed bijhoud wanneer we iets moeten opleveren. Dit komt ook terug in de feedback die ik heb gekregen.

Hulp en ondersteuning vragen vind ik nog steeds lastig. Ik durf niet altijd te melden dat ik iets niet begrijp of er niet alleen uitkom. Dit gaat soms ten koste van mezelf. Tijdens deze samenwerking ging dit wel makkelijker, omdat ik me natuurlijk comfortabel voel, dan durf ik aan te kaarten wat mijn visies zijn en ik vraag wat zij erover denken.

Hoe ik hieraan wil gaan werken daar ben ik nog niet geheel over uit, ik heb aan mezelf gemerkt dat ik hoe vaker ik nu een poging heb gedaan om hulp/advies te vragen, des te makkelijker het nu wordt om te doen in diverse groepsverbanden.

Feedback groepsleden:

Top: Je maakt makkelijk contact met de doelgroep. Daarnaast ben je altijd heel snel op de hoogte van de deadlines en als er een nieuwe mailtje is gekomen. Dit deel je dan meteen met de groep.

Tip: Niet bang zijn als je het moeilijk vindt de juiste onderwerpen te benoemen tijdens je gesprekken met de doelgroep. Durf door te vragen over bepaalde onderwerpen.

Liede

De volgende leerdoelen had ik bij aanvang van dit project opgesteld:

- *Meer individueel met mensen in gesprek komen om mijn gesprekstechnieken één op één te verbeteren.*

De bedoeling was dat ik niet alleen gesprekken zou voeren met de PL-groep samen, maar ook één op één gesprekken kon voeren om mezelf te ontwikkelen in de beroepscompetentie analyseren en inventariseren. Het is gelukt om gesprekken met bezoekers van de buurtkeuken te voeren en ik merkte al snel dat het steeds makkelijker verliep.

- *Zelf sneller ideeën of meningen inbrengen in plaats van afwachten wat anderen ervan vinden.*


Vaak neem ik initiatief wat betreft zaken regelen, maar ben ik niet zo snel iemand die mijn mening laat horen. Door de kweekvijver bij BOOT werd ik steeds gestimuleerd om te vertellen hoe ik over iets denk en welke ideeën ik heb bij een situatie.

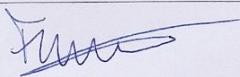
Serah en Sydney hebben aangegeven dat ik vaak initiatief neem en goed mijn zaken op orde heb. Vaak was ik degene die het voortouw nam om mailtjes te beantwoorden en mensen op de hoogte te stellen. Sydney vond de samenwerking met mij fijn, omdat ik bereid was om dingen samen uit te zoeken en inzet toonde voor gezamenlijk resultaat.

Als verbeterpunt voor de toekomst kreeg ik te horen dat ik moet leren om meer taken uit handen te geven. Het is mijn valkuil dat ik te veel werk op mij neem, waardoor ik uiteindelijk gestrest raak. Ik moet leren om te delegeren. Dit wil ik gaan doen door kleinere taken uit handen te geven, fouten toe te staan en taken niet terug te nemen.

Bijlage 4: Evaluatie opdrachtgever

Feedback Fenna

 Hogeschool van Amsterdam
Gezondheid

2019-2020		In te vullen door opdrachtgever nadat de opdracht is uitgevoerd (= bewijsmateriaal).
Feedbackformulier opdrachtgever Extern Project Praktijkleren opleiding Ergotherapie Hoofdfase 1, Programma 3		
Naam opdrachtgever / organisatie: Functie opdrachtgever: Adres : E-mailadres: Tel. opdrachtgever:	Fenna Wichers, BOOT VIEW (Vitaliteit in de wijk) Projectleider BOOT Zuidoost Gravestein 22A, Amsterdam f.m.wichers@hva.nl 06-21156095	
Naam studenten:	1. Serah Bruns 2. Sydney Edwards 3. Liede Cruijff 4.	
Datum afronding activiteit:	25 juni 2020	
Feedback van de opdrachtgever op het werkproces en de communicatie van de studenten.	De opdracht was om vanuit BOOT mee te lopen met de Buurtkeuken Reigersbos om daar op community based manier te kijken wat de doelgroep (ouderen 80+) nodig heeft om meer contact met elkaar te hebben. Dit was al niet de makkelijkste opdracht, maar vanwege Covid-19 werd dit echt een opgave. Serah, Sidney en Liede hebben zich uiteindelijk goed herpakt en een mooie flyer ontwikkelt om bij de afhaal buurtkeuken te verspreiden. De eerste flyer kwam weinig respons op, dus zijn ze nogmaals feedback in de buurt gaan vragen en ook bij collega studenten en tijdens de kweekvijver sessies. Hierdoor werd hun werkproces rijker en hebben ze veel van deze processen opgestoken. De communicatie met de studenten verliep goed. Alhoewel ze van mij nog wel iets meer mij en de Buurtkeuken op de hoogte hadden mogen houden van al hun plannen. Al met al een geslaagde opdracht en werkproces.	
Oordeel over de kwaliteit van het (eind)resultaat : Is de participatievraag van de community beantwoord? (in hoeverre zijn de doelen van het project bereikt?)	Om meer contact onderling tussen de bezoekers van de buurtkeuken te stimuleren hebben de studenten eerst bedacht om bijvoorbeeld een koffie/thee moment na het eten te introduceren of een bellijst te starten. Helaas ging vervolgens de buurtkeuken dicht en na enige tijd hebben de studenten een flyer ontwikkelt en rondgebracht om zo mensen te informeren over activiteiten die ze konden doen of diensten die beschikbaar zijn voor de doelgroep. Of hiermee het onderlinge contact is verbeterd, is erg moeilijk te zeggen. Wel hebben de studenten nog getracht een aantal mensen te bevragen over de flyer en aan de hand daarvan aanpassingen gedaan. Of de mensen ook daadwerkelijk van de diensten gebruik hebben gemaakt is niet te achterhalen. Vanwege Corona is het heel moeilijk te bepalen of de projectdoelen zijn bereikt.	
Geïnvesteerde uren (korte verantwoording)	Alle studenten hebben rond de 68-74 uur geïnvesteerd. Ze hebben een mooie bijdrage geleverd aan onze twee wekelijkse kweekvijver sessies waarin het interdisciplinair werken en culturele sensitiviteit ontwikkelen centraal stond, alsmede de procesbegeleiding	
Handtekening van de opdrachtgever en/of stempel van de organisatie.	 Fenna Wichers	

Feedback Peggy

Feedbackformulier opdrachtgever Lokale Project Organisaties behorende bij de Middelste L. Programma's		in te vullen door opdrachtgever vóór de aanvang van de aflevering in de afleveringsfase
Naam opdrachtgever / organisatie	Stichting Kersten Peggy Anje	
Functie opdrachtgever	Aanwinsten	
Adres	P.O. Box 10000	
E-mailadres	p.ange@kersten.nl	
Tel. opdrachtgever	06-45678901	
Naam studenten	1. Linda Chuijff	2. Sprankje Edwards
Naam 2de student	2. Sarah Bruns	
Doel van de opdracht		
Feedback van de opdrachtgever op het werkproces en de communicatie van de studenten	<p>Studenten hebben zich ingezet om toch het eindproduct te leveren, ondanks de moeilijkheden met Covid.</p> <p>Er was een goede communicatie via email, telefonisch en ook tijdens de meetings.</p>	
Overzicht van de kwaliteit van het eindproduct in de participatievraag van de gemeente (aanpak, in hoeverre zijn de doelen van het project bereikt?)	<p>Opzien en aandachtig luisteren naar de vragen van de studenten. De studenten hebben de opdracht heel goed gedaan. Het was een leuke ervaring voor de studenten.</p> <p>Vaak met dit standpunt bleken zij de doelen bereikt.</p> <p>Er was een goede communicatie via email, telefonisch en ook tijdens de meetings.</p>	
Conclusies van de aflevering (kort overzicht)	<p>68 waren met voorbereiding, samenwerking, presentatie en verspreiden de informatie over het project.</p>	
Handtekening van de opdrachtgever en/of stamp van de organisatie	<p>P. Anje Stichting Kersten uitvoerder Ouderwoud project P. Anje</p>	

Logboek

Datum	Activiteit	Serah	Sydney	Liede
6-2-2020	Veldexcursie met studenten SPH en oefentherapie hebben we een veldexcursie gedaan om de wijk te leren kennen en te weten wat de bewoners van de wijk vinden en wat hun wensen zijn tot betrekking van de wijk.	5 uur	5 uur	5 uur
13-2-2020	Presentatie voorbereiden over de veldexcursie en de presentatie geven. Overleggen met Fenna Wichers en andere betrokkenen over de mogelijke opdrachten binnen BOOT.	5 uur	5 uur	5 uur
24-2-2020 16:00-19:30	We zijn naar de buurtkeuken gegaan voor een gesprek met Peggy. We kregen te horen dat we het project niet meer konden doen bij de buurtkeuken en hebben gesproken over nieuwe mogelijkheden. Toch zijn we daar blijven eten en hebben we met de buurtbewoners die daar gingen eten gesproken over hun wensen wat betreft de buurtkeuken.	3,5 uur	3,5 uur	3,5 uur
27-2-2020 09:00 - 11:30	Bijeenkomst bij BOOT. Zeepkist moment en overlegd over de voortgang van het project. Les gekregen over identiteit en wat voor invloed dat heeft op hoe je met de groep in de wijk omgaat et cetera.	2,5 uur	2,5 uur	2,5 uur
4-3-2020 15:30- 16:30	Gesprek bij de buurtkeuken met Peggy over wederzijdse verwachtingen en regelzaken. Ze wou ons toch wel hebben bij de buurtkeuken.	1 uur	1 uur	1 uur
11-3-2020 15:30-19:30	Met de mensen aan tafel gegeten en onszelf geïntroduceerd. We hebben verteld wie we zijn en wat we zouden kunnen betekenen. Ook uitgevraagd pleinair waar de mensen zelf behoefte aan hebben. De mensen vonden het leuk en kwamen zelf met veel ideeën waar we zeker iets mee kunnen doen.	4 uur	4 uur	4 uur

12-3-2020 9:30-11:30	Bijeenkomst bij BOOT. Besproken waar we staan. Doelen vanuit verschillende perspectieven besproken.	-	-	2 uur
19-3-2020	Videobellen met Fenna over de mogelijkheden die we alvast kunnen uitwerken en voorstellen zonder dat we naar de buurtkeuken toegaan (ivm Corona)	0,5 uur	0,5 uur	0,5 uur
23-3-2020 12:00-13:00	Uitwerken ideeën flyer en belboom Dit opsturen naar Fenna voor Donderdag 26-03	1 uur	1 uur	1 uur
24-3-2020	Bellen met Marye over hoe het project nu loopt	0,5 uur	0,5 uur	0,5 uur
26-3-2020	Bellen met Fenna over onze ideeën.	0,5 uur	0,5 uur	0,5 uur
30-3-2020	Bellen met Peggy over huidige stand van zaken. Fenna en Marye informeren via de mail.	0,5 uur	0,5 uur	1 uur
2-4-2020 09:30-12:30	Bijeenkomst BOOT via Brightspace.	3 uur	3 uur	3 uur
10-4-2020 14:00-15:30	ZOOM meeting met Fenna en Peggy om af te stemmen hoe we verder kunnen bij de buurtkeuken. Ideeën besproken en een planning gemaakt voor de komende tijd.	1,5 uur	1,5 uur	1,5 uur
16-4-2020 13:00-15:00	Bijeenkomst BOOT over stand van zaken en nieuwe ideeën.	-	0,5 uur	2 uur
18-4-2020 10.30-13:00	Samengewerkt aan de flyer voor de buurtkeuken.	2,5 uur	2,5 uur	2,5 uur
19-4-2020 19.30-21:30	Flyer afmaken en opsturen naar Peggy, Fenna en marye	2 uur	2 uur	2 uur
20-4-2020 19:30-21:00	Flyer aan de hand van feedback aangepast en weer opnieuw gemaald naar Fenna met onze toelichting. Afspraken gemaakt over het verspreiden van de flyer en printopties besproken.	1,5 uur	1,5 uur	1,5 uur
21-04-2020 19:30-21:30	Feedback verwerken van Peggy, diverse aanpassingen gemaakt aan flyer en de nieuwe versie opgestuurd, plus de plan van aanpak.	2 uur	2 uur	2 uur

29-04-2020 14:30-18:30	Flyer naar de buurtkeuken in amsterdam gebracht en in het verzorgingscentrum tegenover de buurtkeuken opgehangen. Ook hebben we in diverse flats onze flyer opgehangen op de mededelingenborden van de flats.	4 uur	4 uur	4 uur
7-05-2020 11:00 - 13:30	Kweekvijver meeting met de andere studenten van Boot	2,5 uur	2,5 uur	2,5 uur
11-05-2020 12:30 - 14:00	Samen bellen en verslag gemaakt over hoe we het de komende maand willen aanpakken.	1,5 uur	1,5 uur	1,5 uur
15-05-2020 12:30-14:00	Bellen met Peggy wanneer we kunnen langskomen bij de buurt keuken. Ook hebben we een vragenlijst uitgewerkt en bedacht wat we willen bereiken nog bij de buurtkeuken.	1,5 uur	1,5 uur	1,5 uur
18-05-2020 10:00-12:00	Samen skype en vragenlijst verder uitgewerkt voor woensdag om naar de buurtkeuken te gaan en de lijst af te nemen bij de mensen. Vragenlijst gemaïld naar Peggy en Marye. Ook Fenna gemaïld over waar we mee bezig zijn nu.	2 uur	2 uur	2 uur
20-05-2020 15:30-19:00	Naar de buurtkeuken toe. Bezoekers van de Buurtkeuken vragen wat ze van de folder vonden en waar ze nog behoefte aan hebben in het vervolg. Vragenlijsten afgenomen.	4 uur	-	4 uur
24-05-2020 10:30-12:00	Na aanleiding van een gesprek met een bezoeker verder uitzoeken hoe de boodschappenhulp en huishoudelijke hulp in zijn werk gaat. Veiligheid uitgezocht en de bezoeker een mail gestuurd met informatie hierover.	-	-	1,5 uur
25-05-2020 15:00-19:00	Bezoekers bij de Buurtkeuken vragen wat ze van de folder vonden, en waar ze nog behoefte aan hebben in de toekomst. Uitgedeelde vragenlijsten van afgelopen woensdag in ontvangst nemen.	4 uur	4 uur	-
28-05-2020 09:00-12:00	BOOT bijeenkomst bespreken hoe het project ervoor staat. Hoe willen we het afsluiten. Nadenken over welk aandeel	3 uur	3 uur	3 uur

	je zelf hebt gehad bij de samenwerking.			
02-06-2020 20:00-23:00	PowerPoint maken eindpresentatie. Afbeeldingen zoeken en tekst in steekwoorden zetten.	-	-	3 uur
03-06-2020 15:30-18:30	Laatste keer naar de buurtkeuken samen om de formulieren op te halen dan nemen we afscheid van iedereen en hebben we tijd om de laatste dingen te verwerken.	3 uur	3 uur	-
04-06-2020 8:00-10:00	Data verwerken uit vragenlijsten. Verder met presentatie. Flyer leesbaar in de presentatie zien te krijgen. Peggy bellen over of het project volgend jaar kan worden overgenomen door nieuwe studenten ergotherapie.	-	-	2 uur
04-06-2020 10:00-12:00	Filmpje opnemen voor BOOT, bewerken en verzenden.	2 uur	2 uur	2 uur
08-06-2020 9:00-13:00	Presentatie maken en opnemen voor de praktijkleren markt.	4 uur	4 uur	4 uur
08-06-2020 14:30-15:30	Omschrijving project praktijkleren maken	-	1 uur	-
12-06-2020 9:00- 12:00	Laatste boot bespreking. Presentatie geven van ons project en luisteren naar de presentatie van de andere studenten en hun projecten.	3 uur	3 uur	3 uur
12-06-2020	Totaal aantal gemaakte uren voor het praktijkleren project	71 uur	68 uur	74 uur
12-06-2020 14:30-15:30	Taken voor het verslag onderverdeeld	1 uur	1 uur	1 uur
15-06-2020 9:00-13:00	Samen verder gewerkt aan het overdrachtsverslag	4 uur	4 uur	4 uur
16-06-2020 10:00-11:00	Samen werken aan het verslag	2 uur	3 uur	2 uur
17-06-2020	Verslag afmaken	2 uur	2 uur	2 uur
	Totaal aantal gemaakte uren praktijkleren P4 studiejaar 2019-2020	80 uur	78 uur	83 uur